

支付宝实名认证操作指引

一、 实名认证背景

支付宝基于系统风控、用户资金安全等方面的考虑，加强了对从业机构特约商户的管理，要求商家按照支付宝标准完成商家身份信息识别（即实名认证），完成后方可进行支付宝收款；故发布《支付宝实名认证操作指引》，更好地协助服务商及其商家完成认证。

二、 实名认证范围

新入网商家：自 2022年9月15日 起，新入网商家入网后需完成支付宝实名认证方可获取支付宝交易权限；

存量商家：2022年9月15日之前 入网的存量有交易商家，完成认证截止时间待支付宝官方通知。

三、 实名认证方式

1、服务商拓展码认证：即官方小程序认证模式，已支持；



说明：服务商拓展码认证，可由服务商或商家的联系人，也可以由商家的法人认证；

- 1) 联系人：指帮助商家提交认证资料的联系人（无入网关联关系）；
- 2) 法人：企业营业执照上的法定代表人、个体工商户营业执照上的经营者、小微商户经营者。

2、线上码认证：技术对接中，认证模式支持时间待通知。

四、 实名认证流程

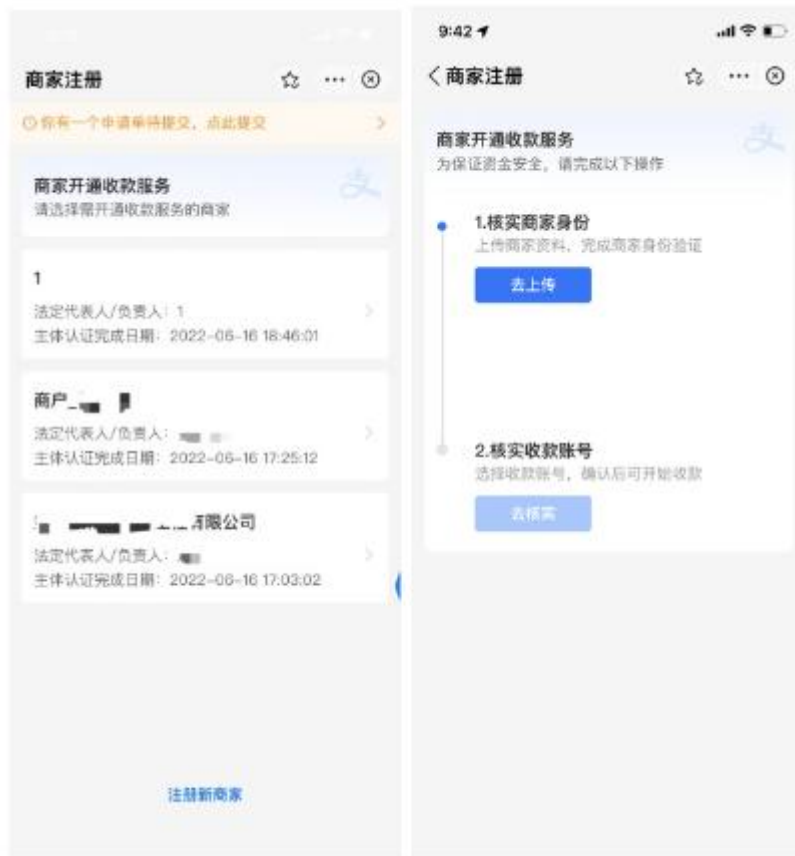
1、服务商或商户使用提供的“服务商拓展码”认证

适用于通过PID进件的商家，请服务商或商户直接扫描下方的“服务商拓展码”进行认证即可（如下）；



2. 上传商家资料，核实商家身份

(1) 联系人扫码后进入注册页面，点击“注册新商家”进入认证页面；



如联系人已有审核通过的商家主体, 可直接选择主体进入绑定环节

(2) 根据商家类型选择不同主体类型, 填写联系人信息, 并提交对应要求的资料



不同主体类型所需资料如下：

类型	定义	所需资料
企业	营业执照上的主体类型一般为有限责任公司、股份有限公司、合伙企业	<ul style="list-style-type: none"> · 营业执照 · 法人身份证 · 如为金融机构需提交金融机构许可证
个体工商户	营业执照上的主体类型一般为个体户、个体工商户、个体经营	<ul style="list-style-type: none"> · 营业执照 · 经营者身份证
事业单位	包括国内各类事业单位，如：医疗、教育、学校等单位	<ul style="list-style-type: none"> · 事业单位登记证书 · 法人/经办人身份证 · 单位证明函 · 如为金融机构需提交金融机构许可证
政府机关	包括国内各级、各类政府机关，如机关党委、税务、民政、人社、工商、商务、市监等	<ul style="list-style-type: none"> · 统一社会信用代码证书 · 法人/经办人身份证 · 单位证明函
社会组织	包括社会团体、民办非企业、基金会、基层群众性自治组织、农村集体经济组织等组织	<ul style="list-style-type: none"> · 统一社会信用代码证书或其它登记证书 · 法人/负责人身份证
小微商户	仅有身份证，依据法律规定免工商注册的商户	<ul style="list-style-type: none"> · 小微经营者的个人身份证 · 辅助证明材料

(3) 完成资料提交并审核通过后，进行商家授权操作

不同主体类型商家授权方式如下：

类型	授权方式
企业	· 当联系人即法人时，无需授权； · 当联系人非法人本人时，可通过扫码授权/点击消息授权/对公账户打款等方式完成授权
个体工商户	· 当联系人即法人时，无需授权； · 当联系人非法人本人时，可通过扫码授权/点击消息授权等方式完成授权
事业单位	· 无需授权
政府机关	· 无需授权
社会组织	· 通过对公账户打款完成授权
小微商户	· 无需授权

方式一：法人支付宝扫一扫授权确认

法人使用实名认证过的支付宝账号扫码完成授权，如未实名，可通过页面引导完成实名认证或通过[支付宝 APP 首页-右下角“我的”-点击我的头像-修改实名信息]



方式二：通过支付宝发送消息通知法人，法人使用已实名认证的支付宝账号完成授权确认



方式三：使用“对公账户汇款”来进行授权



企业商家若使用“对公账户汇款”进行验证，需要商家使用对公账户往支付宝指定的银行卡号汇入一笔指定金额（0.01元~1元），支付宝会在T+1日原路退回。（汇款完成后可在2个小时后进行查询，认证成功后支付宝会发送“商家认证申请审核成功”的消息通知）

示例如图：



3 商家认证审核通过，完成收款账号核实

- (1) 联系人重新扫服务商商家认证二维码，或直接登录支付宝搜索“支付宝商家认证助手”
- (2) 进入商家注册页面，点击“去核实”按钮



(3) 选择当前服务商名下的收款账号

注意：只有商户全称与所注册商家名称一致的收款账号 smid 才能进行授权，具体规则见最上方“温馨提示”



如待绑定列表中无对应的收款账号 smid，可通过“添加更多收款账号”进行添加，主动搜索对应的收款账号 smid，添加至待绑定列表后完成确认。



(4) 完成收款账号绑定



五、附录

1、《支付宝商家认证-法定代表人授权确认书》：



支付宝商家认证-法
定代表人授权确认书

2、《支付宝商家认证-单位证明函》：



支付宝商家认证-单
位证明函.docx